



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tratamiento de datos personales en el sitio web de ziro.

ziro. · Desarrollo de software

Fecha de última actualización: 30 de junio de 2026
Jurisdicción: Colombia · Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013

En ziro. valoramos la confianza de las personas que visitan nuestro sitio web y se ponen en contacto con nosotros. Esta Política de Privacidad explica, de forma clara y específica, qué datos personales recogemos, cómo los usamos, con quién los compartimos y qué derechos tiene usted como titular de esa información.

Este documento describe el funcionamiento real del sistema de ziro. (sitio web y backend) al momento de su publicación. El único dato pendiente de confirmación es la razón social legal del responsable, resaltada en el documento; el resto de la información refleja la infraestructura y el comportamiento verificados del sistema.

01 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web es **[RAZÓN SOCIAL LEGAL PENDIENTE DE CONFIRMAR]**, operando bajo la marca comercial **ziro.**, con domicilio en Bogotá, Colombia.

Datos de contacto del responsable:

- Correo electrónico: ziro.hello.devs@gmail.com
- Teléfono: +57 310 679 5822
- Sitio web: <https://ziro-page-frontend.vercel.app/>

02 QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOGEN

A través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web, ziro. recoge los siguientes datos, que usted nos proporciona de forma voluntaria:

- Nombre
- Correo electrónico
- Empresa o rol (campo opcional)
- Servicio de interés
- Descripción o perfil de la empresa / necesidad del proyecto (cuando aplica)
- Sitio web o red social de la empresa (cuando aplica)
- Mensaje
- Confirmación explícita de consentimiento para el tratamiento de datos (checkbox obligatorio)

Adicionalmente, nuestro sistema recoge de forma automática los siguientes datos técnicos, asociados a cada solicitud enviada a través del formulario:

- Dirección IP de origen de la solicitud
- User-Agent del navegador utilizado
- Identificador de correlación de la solicitud (X-Request-Id)
- Metadata operativa asociada al envío (fecha, hora, estado del procesamiento)
- Registros de auditoría sobre los eventos de guardado y envío de correo generados por esa solicitud

ziro. no solicita ni recoge datos sensibles, datos biométricos, ni información financiera o de pago a través de este sitio web, ya que el sitio no procesa pagos.

03 CÓMO SE RECOGEN LOS DATOS

Los datos se recogen de forma directa cuando usted completa y envía voluntariamente el formulario de contacto disponible en el sitio web. El flujo real de tratamiento de esa información es el siguiente:

- El usuario completa el formulario de contacto en el sitio web.
- El frontend envía los datos al backend mediante una solicitud **POST /v1/contact**.
- El backend valida la información recibida.
- El backend guarda la solicitud en la base de datos PostgreSQL, en la tabla de solicitudes de contacto (`communication.contact_requests`).
- El backend dispara el envío de correos transaccionales: uno de notificación al equipo de ziro. y otro de confirmación al usuario que envió el formulario.
- El sistema genera registros de auditoría sobre estos eventos (guardado de la solicitud y envío de los correos).

Adicionalmente, el sitio carga tipografías (fuentes) desde los servidores de Google Fonts, lo cual puede implicar una solicitud técnica al cargar la página.

Al momento de esta publicación, el sitio web de ziro. no utiliza herramientas de analítica o seguimiento como Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar o Microsoft Clarity, ni cookies de tipo publicitario o analítico.

04 PARA QUÉ SE USAN ESOS DATOS

Los datos recogidos a través del formulario de contacto se utilizan para:

- Responder consultas comerciales.
- Contactar al usuario interesado en nuestros servicios.
- Evaluar las necesidades del proyecto descrito en el formulario.
- Enviar una confirmación de recepción de la solicitud.
- Gestionar el seguimiento comercial correspondiente.
- Mantener trazabilidad operativa y de seguridad del sistema (mediante los registros técnicos y de auditoría descritos en la sección 2).

ziro. no utiliza los datos recogidos por este formulario para envío de boletines (newsletters), campañas de marketing masivo, ni para ser compartidos, vendidos o cedidos a terceros con fines comerciales distintos a los aquí descritos.

05 BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en el **consentimiento libre, previo, expreso e informado** que usted otorga al marcar la casilla de aceptación en el formulario de contacto, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicho retiro.

06 CÓMO SE ALMACENA Y PROCESA LA INFORMACIÓN

El backend de ziro. está desarrollado con **NestJS** y utiliza **Prisma ORM** sobre una base de datos **PostgreSQL** para persistir la información. Las solicitudes de contacto quedan almacenadas en la tabla `communication.contact_requests`.

El envío de correos transaccionales (notificación interna y confirmación al usuario) se realiza a través de **Brevo** en el entorno de producción. En entornos de desarrollo o pruebas (no productivos), el envío de correo se realiza mediante Gmail SMTP / Nodemailer.

Cuando el sistema requiere almacenar archivos, se utiliza infraestructura compatible con el estándar S3. En entornos de desarrollo se utiliza MinIO; el proveedor exacto de almacenamiento para producción aún está por confirmarse formalmente.

La base de datos se aloja en la infraestructura de Vercel, y el backend/API se ejecuta sobre la infraestructura de Render.

07 CONSERVACIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS

Es importante que usted conozca con claridad cómo se conservan sus datos en nuestro sistema actual:

- El sistema no cuenta, a la fecha de esta publicación, con un proceso automático de purga o eliminación periódica de datos.
- En consecuencia, la información enviada a través del formulario de contacto queda almacenada de forma indefinida en la base de datos, hasta que se realice una acción manual de eliminación.
- El modelo de datos incluye un campo de tipo “eliminación lógica” (soft delete), pero actualmente no existe una rutina automatizada que lo ejecute de forma periódica.

Sus datos se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o hasta que usted solicite su eliminación, rectificación o la revocatoria de su consentimiento, sujeto a las obligaciones legales que puedan exigir un periodo de conservación distinto.

08 QUÉ TERCEROS PARTICIPAN EN EL TRATAMIENTO

Para operar el sitio web y el sistema que procesa la información recogida, ziro. se apoya en los siguientes proveedores externos, cada uno actuando como encargado del tratamiento en el ámbito de su función técnica:

Proveedor	Función
Vercel	Alojamiento (hosting) del sitio web (frontend) y de la base de datos.
Render	Alojamiento del backend / API que procesa el formulario de contacto.
Brevo	Envío de correos transaccionales (notificación y confirmación) en producción.
Gmail SMTP / Nodemailer	Envío de correo únicamente en entornos de desarrollo o pruebas (no productivos).
Google Fonts	Provisión de tipografías cargadas por el sitio web.
<i>Proveedor S3-compatible</i>	Almacenamiento de archivos (MinIO en entornos de desarrollo; proveedor de producción por confirmar).

El sitio también incluye enlaces externos a nuestros perfiles en LinkedIn, GitHub e Instagram. Estos enlaces dirigen a plataformas de terceros con sus propias políticas de privacidad, independientes de la presente, y ziro. no es responsable del tratamiento de datos que dichas plataformas realicen.

No existe, a la fecha de esta publicación, evidencia de integración con herramientas de analítica, publicidad o seguimiento (como Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar o Microsoft Clarity).

09 TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos (entre ellos Vercel, Render, Brevo y Google) pueden operar infraestructura y servidores ubicados fuera de Colombia. Por esta razón, es posible que sus datos personales sean transferidos y almacenados en servidores localizados en otros países, particularmente en los servicios de hosting, correo electrónico e infraestructura web.

En caso de que exista transferencia internacional de datos, ziro. procurará que dicha transferencia se realice conforme a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo la verificación de que el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección de datos, o mediante las garantías que la ley exija.

10 QUÉ DERECHOS TIENE EL TITULAR DE LOS DATOS

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión (eliminación) de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

11 CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados —consulta, reclamo, rectificación, actualización o eliminación de sus datos (habeas data)— puede escribirnos a ziro.hello.devs@gmail.com, indicando claramente su solicitud y los datos que le permitan identificarse. Daremos respuesta a su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley colombiana aplicable.

12 MEDIDAS DE SEGURIDAD

ziro. aplica en su backend un conjunto de controles técnicos orientados a proteger la información que recibe:

- Validación estricta de los datos de entrada (DTOs) en cada solicitud.
- Limitación de tasa de solicitudes (rate limiting) para prevenir abuso del formulario.
- Cabeceras de seguridad HTTP mediante Helmet.
- Trazabilidad de cada solicitud mediante un identificador de correlación (X-Request-Id).
- Registros de auditoría sobre eventos de guardado de datos y envío de correos.
- Separación entre frontend y backend, con control de acceso y autenticación en las áreas protegidas del backend.
- Medidas razonables de seguridad administrativa y técnica acordes con el tamaño y la naturaleza de la operación.

No podemos afirmar, a la fecha de esta publicación, que la información esté cifrada en reposo, que las direcciones IP sean anonimizadas, que existan backups automáticos programados, ni que ziro. cuente con certificaciones de seguridad como ISO 27001 o SOC 2, ya que ninguno de estos puntos ha sido confirmado.

Ninguna medida de seguridad es infalible; sin embargo, nos comprometemos a actuar con diligencia frente a cualquier incidente que pueda comprometer la seguridad de sus datos personales.

13 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web de ziro. no implementa, a la fecha de esta publicación, cookies de analítica, publicidad o seguimiento de comportamiento. La única conexión técnica identificada con servidores de terceros corresponde a la carga de tipografías desde Google Fonts, lo cual puede implicar el envío de su dirección IP a los servidores de Google conforme al funcionamiento estándar de este servicio.

En caso de que en el futuro se incorporen cookies de analítica, publicidad o funcionalidad adicional, esta Política de Privacidad será actualizada para reflejar dicho cambio y, cuando la ley lo requiera, se solicitará su consentimiento previo.

14 MENORES DE EDAD

El sitio web y los servicios de ziro. no están dirigidos intencionalmente a menores de edad, y no buscamos recolectar de forma intencional datos personales de personas menores de 18 años. Si usted es el padre, madre o acudiente de un menor y considera que nos ha proporcionado datos personales sin su autorización, por favor contáctenos a través de ziro.hello.devs@gmail.com para proceder con su eliminación.

15 CÓMO SE NOTIFICAN CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

ziro. podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la infraestructura del sistema, o en la normativa aplicable. Cualquier cambio será publicado en esta misma página, indicando la fecha de la última actualización en la portada de este documento.

Le recomendamos revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

Última actualización: 30 de junio de 2026 · Contacto: ziro.hello.devs@gmail.com · +57 310 679 5822